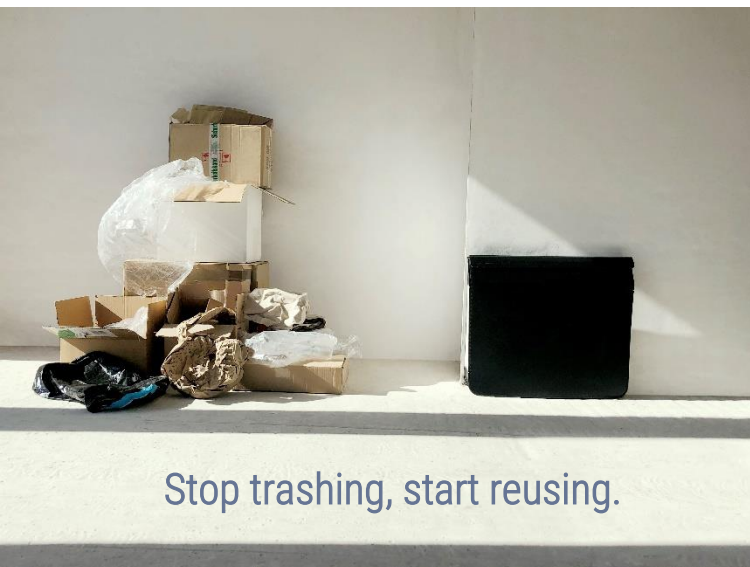


Kund*innenservice (w/m/d)

- in Teilzeit
- ab September 2022

WIR SUCHEN DICH!



Das sind wir

xpack green logistics bietet die umweltfreundliche Alternative zur Einwegkartonage. Aber xpack ist mehr als eine nachhaltige Verpackung: Wir ermöglichen ein komplettes Mehrwegsystem, das im Sinne der Kreislaufwirtschaft recycelt und wiederverwertet, um Ressourcen zu schonen. Dabei ist es individuell an die Bedürfnisse und Prozesse unserer Kund*innen anpassbar.

Du möchtest mehr über uns erfahren? Schau gerne auf unserer Website vorbei: www.xpack.net

Deine Aufgaben

Du bist ab dem ersten Tag Teil des xpack-Teams und übernimmst vielfältige Aufgaben:

- Erste Ansprechpartner*in für Kund*innen: Du verstehst die Wünsche und Anliegen unserer Kund*innen und hilfst ihnen bei der erfolgreichen Nutzung der xpack Services. Egal ob über Telefon, E-Mail oder andere Kommunikationskanäle.
- Operative Steuerung von Aufträgen durch die Unternehmens-IT:
Von Auftragseingang bis zu zufriedenen Kund*innen hast du alle Schritte im Blick.
- Kontinuierliche Verbesserung der xpack-Prozesse und IT:
Wir sind ein wachsendes Unternehmen und müssen uns fortlaufend an neuen Anforderungen ausrichten. Du erkennst Potenziale zur Verbesserung bei deinen eigenen Arbeitsabläufen und mit deinen Schnittstellen und hilfst bei der Umsetzung dieser.

Über dich

- Du hast Lust, dich in die Logistikwelt einzudenken und dabei mitzuhelfen, eine nachhaltigere Zukunft mit weniger Müll und minimiertem CO2-Footprint zu gestalten.
- Du hast Erfahrung im Kund*innenservice, kommunizierst zielgruppenorientiert und findest je nach Anliegen die richtigen Worte.
- Du arbeitest strukturiert, hast Spaß am Arbeiten im Team und bist fit in MS Office-Anwendungen.

Wir bieten dir

- ein freundliches und motiviertes Team, das deutschlandweit tätig ist.
- Training und Onboarding für einen reibungslosen Start.
- eine branchenübliche Vergütung.
- einen hellen Arbeitsplatz in der Nähe des Dortmunder Flughafens.
- die Möglichkeit, zeitlich und räumlich flexibel zu arbeiten.

Du hast Lust, Teil unseres Teams zu werden? Dann sende deine Bewerbung (Motivationsschreiben und Lebenslauf) als PDF-Datei an hr@xpack.net. Wir schätzen Vielfalt von Perspektiven und freuen uns daher besonders, wenn du die Person bist, die unser Team noch vielfältiger macht!